

REVEN/ CTCE	UNIDADE	ASSUNTO	RESPOSTA
AREVEN 05	AC Miradouro	Balcões e cadeiras antigas (causando problemas ergonômicos). Funcionária com sequelas (Marcela).	Foi feito tablado para ajustar a altura dos balcões. Foi remanejada cadeira nova para a empregada. Agência passará por mudança e implantação do TCAC (termo de conduta de acessibilidade)
	AC São Francisco do Glória	Agência ainda com portas de aço pesadas, causando problemas físicos	Gerente foi orientada a providenciar orçamento para troca da porta e encaminhar para a GEREN.
		Balcões e cadeiras antigas(adoecedores)	Agência passará pelo TCAC.
		Há também a preocupação com o alto limite de depósito, trazendo insegurança para os trabalhadores	Unidade possui itens de segurança, como: cofre com retardo, alarme monitorado e webcam.
		Metas inatingíveis estão sendo cobradas.	As metas da AC São Francisco do Glória foram definidas pela GEVAR/CONEG. Sendo que os critérios utilizados são os mesmos aplicados à todas unidades da DR/MG
		Problema com o bebedouro,	Gerente orientada a providenciar orçamento para manutenção.
		Falta geladeira	Já há pedido junto à GERAT. (Gerência de Atendimento)
		Não há climatização	Em contato com a gerente da unidade, fomos informados que há dois ventiladores: um fica no hall de atendimento e o outro na área interna da agência e que acha no momento suficiente para atender a necessidade.
	AC Alto Rio Doce	Balcões obsoletos	Agência passará por mudança e implantação do TCAC.
		Falta climatização	Há um ventilador na unidade e foi feito pedido para aquisição de mais um.
		Não há, sequer, um ventilador na unidade	Há ventilador na unidade
	AC Cipotânea	Há necessidade de um carteiro	Há dois empregados na unidade: um no atendimento e outro na distribuição.
	AC Carangola	Imóvel com reforma liberada e ainda não realizada. Funcionários reclamam da demora e exigem melhores condições de trabalho.	Agência inserida no PGO. De imediato, Agência está cadastrada para pintura via Contrato de Pintura.
		Há necessidade de balcões, cadeiras e escaninhos ergonômicos.	Esses itens serão fornecidos quando da reforma, prevista no PGO.
		Espaço físico não atende as necessidades	Esses itens serão atendidos quando da reforma, prevista no PGO.
		Faltam ventiladores	Não há este problema na AC.
		Falta micro-ondas	Não há este problema na AC.
		Faltam dos escaninhos	Não há este problema na AC.
		O SINTECT/JFA requer mais opções de profissionais no Correio Saúde da região	Esforços estão sendo feitos para cadastrar novos conveniados.

<b>AC Lemos</b>	<b>Faria</b>	Falta climatização	Agência possui 02 ventiladores.
		Falta segurança	Agência possui câmera de monitoramento, retardo no cofre e alarme.
		Falta bebedouro	Unidade recebeu esse item.
		Falta geladeira	Pedido já cadastrado.
<b>AC Barbosa</b>	<b>Matias</b>	Balcão obsoleto	Todas as Agências serão adequadas ao TCAC (termo de conduta de acessibilidade até 2014 (substituição mobiliário).
		Cadeiras sem condições de uso	O Gestor autorizará o conserto das mesmas.
		Ventilação precária	Já solicitado inclusão no PGO – plano de obras – para reforma/ampliação do imóvel.
		Espaço físico precário	Já solicitado inclusão no PGO – plano de obras – para reforma/ampliação do imóvel.
		Falta material de escritório, uso diário	Será solicitado pelo Gestor da unidade.
		Reforma liberada em janeiro de 2011 ainda pendente	A reforma não foi autorizada e sim incluída como necessidade no PGO. É preciso haver liberação de orçamento.
		Ventiladores, geladeira e micro-ondas comprados pelos funcionários	A empresa não autoriza nem solicita que essa prática seja realizada.
		Refeições feitas nos escaninhos, não há espaço para refeitório	Para devida regularização a unidade faz parte do PGO – plano de obras - para reforma/ampliação do imóvel.
<b>AC Pereira</b>	<b>Simão</b>	Encomendas são manipuladas no pátio da unidade	Para devida regularização a unidade faz parte do PGO – plano de obras - para reforma/ampliação do imóvel.
		A Agência foi assaltada quatro vezes.	Já solicitamos autorização p/ contratação de segurança. Estamos aguardando a liberação.
		O SINTECT/JFA denuncia que atendente Júlia, vítima do último assalto, procurou a REVEN Sandra na esperança de encontrar apoio e solidariedade, mas não pôde ser recebida porque não marcou horário. O SINTECT/JFA requer que a REVEN reavalie sua atitude e tenha pelo menos um pouco de respeito ao trabalhador.	Em reunião com representantes desse Sindicato já houve esclarecimentos sobre esse assunto: não houve contato com a atendente nem mesmo por telefone, portanto, não houve desrespeito à colaboradora.
		SINTECT/JFA requer que a REVEN oriente sua coordenadora, Lucilene, que, além de não ser solidária à trabalhadora, a induziu a não se afastar questionando a possibilidade do não pagamento pelo INSS, demonstrando assim total desconhecimento sobre o direito do trabalhador.	Conhecemos a postura de trabalho da CAT Lucilene e acompanhamos todo processo. Em todos os momentos a mesma orientou a colaboradora Júlia sobre os procedimentos, principalmente por ser recém-contratada. Todos os direitos da colaboradora foram respeitados.

## REVEN 06

	SINTECT/JFA requer que a REVEN oriente o coordenador José Henriques, responsável pela apuração dos fatos, que, em momento algum, demonstrou preocupação com o estado emocional da trabalhadora que ficou debilitada e foi obrigada a permanecer na agência até o fim da apuração	Assunto também tratado em reunião no dia 30/04 e já esclarecido. Essa informação não procede tendo em vista que o CAT, José Henriques, esteve junto aos colaboradores por tempo integral, inclusive na Delegacia até o momento da liberação dos mesmos. Forneceu todo apoio e informações necessárias.
	O SINTECT/JFA, além de exigir guarda armada, exige também qualificação, respeito ao trabalhador e conhecimento no que se diz	Conforme informamos acima, já solicitamos autorização para contratação de segurança p/ a agência. Concordamos e seguimos a mesma diretriz do SINTECT/JFA, qualificação e respeito aos colegas fazem parte de todo nosso trabalho.
AC Eugenípolis	Agência situada em local que não traz nenhuma segurança e condições	A Agência mudará em breve p/ outro local já alugado pela ECT. Data estimada – cerca de 90 dias.
	Parede com mofo e reboco estufado	A Agência mudará em breve p/ outro local já alugado pela ECT. Data estimada – cerca de 90 dias.
	Balcões obsoletos(adoecedores)	Conforme mencionado a Agência mudará em breve e consequentemente com móveis ergonômicos.
	Existe imóvel já alocado e não está sendo utilizado	Sim, porém, sendo necessário finalização de obras p/ mudança.
AC Rio Novo	Precisa-se de uma mesa para manipulação de objetos (mesa retrátil)	A empresa não fornece mais mesa retrátil e sim ergonômica. A unidade já recebeu esses “escaninhos” desde dez/11 com implantação do TCAC.
	Há necessidade de reforma para ampliação do espaço físico	Devido outras prioridades a AC Rio Novo não está incluída no PGO 2012/2013.
AC Coronel Pacheco	Atendente reivindica EPI de carteiro devido às atividades externas, entrega domiciliar	Gestor orientado a efetuar solicitação no sistema, cadastrando a empregada.
AC São João Nepomuceno	Há necessidade de remanejamento de atendente, da retaguarda para o guichê	Segundo chefia da unidade, não há necessidade de remanejamento.
	Há diferença de horários entre o atendimento da AC e o da UD, aquela inicia às 08:30h e esta às 09:00h gerando conflitos no atendimento aos clientes.	As unidades AC São João Nepomuceno e UD São João Nepomuceno possuem Gerencias próprias não havendo necessidade de trabalharem com o mesmo horário de atendimento, o que falta é esclarecimento ao público externo sobre o horário de atendimento a eles. O Gerente da UD foi orientado a colocar aviso informando o horário de atendimento para que os clientes, quando precisarem dos serviços da UD, estejam orientados e sabendo qual o horário.
	Espaço físico comprometido, impossibilitando a locomoção dos empregados.	Em relação à AC: solicitamos inclusão no PGO e já atendidos p/ 2013. Estamos solicitando à Área responsável- GEREN, possibilidade de adiantamento da obra para 2012.

AC/UD ALÉM PARAÍBA	Balcões antigos.	A substituição dos móveis ocorrerá junto com a obra.
	Faltam profissionais da área de saúde (médicos, conveniados).	Qualquer empregado pode coletar documentos de médicos/clínicas interessados em convênio e encaminhar à GESAU. Pode utilizar médico não conveniado e solicitar ressarcimento, além, de ter autorização p/ se deslocar e realizar sua consulta. O gerente será reorientado.
	Há uma divisória que impede um dos guichês de receber ventilação	A divisória é necessária p/que os ambientes entre AC e UD sejam delimitados. Essa divisória não impede circulação de ar.
	Não há lugar destinado para o trabalhador fazer suas refeições.	Local próprio p/ esse fim depende da reforma no imóvel.
	É necessário a colocação urgente de uma proteção do lado de fora da agência, pois quando chove entra bastante água	Já solicitado pela gerente da agência a compra de toldo - aguardando liberação.
	Há uma pedra de granito na entrada da agência que segundo relatos já causou vários acidentes	Segundo a Gerente, ela desconhece qualquer acidente dessa natureza.
AC Ubá	Segurança precária, somente uma câmera e com imagem ruim	Questionamento repassado a área responsável para atendimento.
	Há reivindicação para fechamento aos sábados (apenas 3 funcionários)	Tal questão está sendo avaliada.
	Segurança precária, somente uma câmera, imagem ruim. Reivindica-se fechamento aos sábados (apenas 3 funcionários). Agência com grande efetivo (11 funcionários). ACF já funciona aos sábados.	Tal questão está sendo avaliada.
	Climatização precária	Está no PGO de 2013, onde colocamos como uma das prioridades.
	Há reforma prevista desde 2007 para cozinha	Está no PGO de 2013, onde colocamos como uma das prioridades.
	Não há tanque para utilização das faxineiras	Está sendo avaliada uma solução para o caso.
	Há solicitação de nobreak para computador da expedição	Foi realizado pedido junto à Gerat.
	O SINTECT/JFA exige a verificação da ferramenta MECTRI que mede as dimensões do objeto postal, pois tem-se constatado frequentemente distorções nos cálculos, gerando restituição financeira pelo empregado	Demanda de verificação repassada à CEOFI/BH.
	Há necessidade também de uma mesa retrátil para facilitar o trabalho da EXPEDIÇÃO.	Pedimos ao CTCE. Não se faz compra deste material para AC. Estamos remanejando mais carrinhos. Um já foi enviado.

REVEN 07

<b>AC São João Del Rey</b>	Segurança precária, somente uma câmera, imagem ruim	A gestão sobre segurança física nas ACs, "A Alocação de Vigilância Armada só pode ser autorizada pelo DEGSG em Brasília." A GESEP está mandando um ofício para a PM pedindo dados sobre delitos.
	O SINTECT/JFA reivindica fechamento aos sábados	Tal questão está sendo avaliada.
<b>AC Carandaí</b>	Há necessidade de SD para apontar as necessidades da unidade	Não é o caso de SD. Já se tem dimensionado necessidade de mais carteiros. Devido à isso, contratamos MOT até a liberação ansiada das vagas. Cabe destacar que deslocamos um atendente para serviço interno, até termos estas vagas.
	Falta mesa retrátil.	Pedimos ao CTCE. Porém, não é previsto este material para ACs no SAPP.
	Unidade com excesso de MOT`s.	Aguardamos liberações de vagas. Enquanto isso não acontece, a opção é fazer uso de MOTs.
<b>AC Rio Pomba</b>	SD aponta mais um carteiro	Aguardamos esta liberação de vaga. Até então, a opção que temos é o MOT.
	Cadeiras quebradas	Cadastrado pedido de compra. Estamos buscando remanejamento.
	Espaço físico comprometido	Estamos em processo para viabilizarmos a mudança de imóvel. Aguardando relatório da área responsável.
<b>AC Tabuleiro</b>	Problemas com o cofre (não abre) acumulando dinheiro	Solucionado.
	Falta bebedouro	Cadastrado pedido de compra. Estamos buscando remanejamento. Conseguimos um, e priorizamos Tiradentes, onde temos mais funcionários.
	Falta geladeira	Cadastrado pedido de compra junto à GERAD.
	Falta micro-ondas	Cadastrado pedido de compra junto à GERAD.
	Falta carteiro para distribuição.	Tem funcionário cedido da prefeitura para este fim. Aguardamos liberação de vaga caracterizada no SD.
	Não há climatização na unidade	Segundo relatório do PPRA de 10/11/2010 "Não foi verificada exposição a qualquer risco ambiental, conforme preceitua a NR-09 da Portaria 3214/78 do MTE"
<b>AC Visconde do Branco Rio</b>	Espaço físico inadequado, pisos arrancando, devido inundações provenientes das enchentes	Solucionando. GEREN já visitou, fez relatório etc. Analisando troca de piso. Ou seja, está em andamento.
	Banheiros pequenos, inadequados	A empresa fez obra em 2010, já adaptando à acessibilidade e outros.

<b>AC Geraldo São</b>	Balcões antigos	AC não passou pelo TCAC. Estamos em processo de contratar outro local para funcionamento da AC.
	Infiltração nas paredes e teto	A solução virá com a devida mudança.
	Mudança de imóvel já aprovada	Está em processo de contratação.
<b>AC Rodeiro</b>	Segurança física necessária pela proximidade da rodoviária	A gestão sobre segurança física nas ACs, "A Alocação de Vigilância Armada só pode ser autorizada pelo DEGSG em Brasília. " Foi reforçado em 14/05 junto à AC a busca de mais subsídios sobre delitos para sensibilizarmos a DEGSG.
	Troca das portas de aço	Reforçado junto à AC a disponibilidade de apoio da REVEN para concretização. Não temos tido problema nesta troca, como podem ver em Piraúba e Guiricema que foram trocadas.
	Empregado não possui uniforme	Já há pedido junto à GERAD.
<b>AC Tocantins</b>	Espaço físico inadequado	Também estamos buscando contratação de outro local.
	Cadeiras quebradas	Cadastrado junto à área responsável o pedido de compra.
	Necessidade de mais um empregado próprio	Estamos desde então trabalhando com um MOT até que liberem a vaga já caracterizada.
	Faltam materiais de uso diário	Precisamos de informações mais específicas.
	Falta protetor solar	Não constatamos falta, e suprimos mais em 16/05.
	Há necessidade de segurança física	Reforçado junto à AC a necessidade de relatório da PM para sensibilizar a GESEP (Gerência de Segurança Patrimonial).
	Está ocorrendo descredenciamento do correios saúde	Pedimos cadastro de UNIMED consultas para a Região de Ubá junto à GESAU (Gerência de Saúde) em 15/05. Segundo retorno, infelizmente a NR137/2006 impede à ECT realizar isto. Incentivamos à mandarem nomes de clínicas possíveis interessadas à se conveniar.
<b>AC Tiradentes</b>	Há necessidade de reforçar a segurança, já ocorreram dois assaltos deixando uma trabalhadora com graves sequelas	Reforçado junto a GESEP MG. Como citado acima, a gestão está acima da própria regional.
	Espaço físico restrito	Estamos avaliando mudança de imóvel. Em processo de pesquisa de mercado.
	Aparecimento de mofo	Foi solucionado. Houve reforma das paredes. Aguardando pintura já em andamento por SIREP.
	Falta bebedouro	Enviado em 24/05/2012
	Falta geladeira	Já há pedido junto à GERAT. (Gerência de Atendimento)
	Falta micro-ondas	Já há pedido junto à GERAT. (Gerência de Atendimento)

		Faltam ventiladores	Já há pedido junto à GERAT. (Gerência de Atendimento)
CTCE/JFA	UD/AC Além Paraíba	Terreno da agência coberto de matagal e lixo	Foi executada a capina e limpeza em volta de toda unidade.
		Espaço físico comprometido, impossibilitando a locomoção dos empregados.	O Gestor da unidade esta buscando possíveis imóveis para locação.
		Faltam profissionais da área de saúde (médicos, conveniados).	Supervisor da GESAU fará visita a região no mês de junho para acertos necessários
		Falta climatização e ventiladores.	Serao remanejados dois ventiladores para UD.
		Aparecimento de mofo na unidade.	Foi aberto OS (ordem de serviço) para pintura e manutenção de todos imóvel.
		Pé da coluna de ferro todo roído, podendo causar acidentes com graves repercussões.	Foi realizado concretamento e manutenção no pé de coluna.
		Manipulação de encomendas feita do lado de fora , quando chove é feita do lado de dentro, porém a unidade fica um caos	Estamos a procura de imóvel para locação a fim regularizar a situação.
		Não há lugar destinado para o trabalhador fazer suas refeições.	Foi feito a Higienização de um comodo da unidade para atender essa demanda.
		Iluminação da UD é precária.	Foi feito pedido de compra de luminárias individuais para serem adaptadas em cima das mesas de carteiro.
		CDD-Barbacena:	
	Banheiros obsoletos que não atendem às demandas.		Com obra de reforma e ampliação da unidade esses itens serão contemplados
CDD-Muriaé		A carga e descarga realizada diariamente afeta o trabalhador trazendo transtorno auditivo e psíquico. O motivo é o barulho ensurdecador que vem desse local onde não há uma proteção que possa abafar o mesmo.	A Carga e descarga da unidade é realizada pela Rampa de acesso para Caminhões. Estão sendo providenciadas melhores condições para a Rampa. Já foi feito o levantamento pela GEREN e assim que forem liberados, os reparos serão executados de imediato.
		Outro problema apurado é o acesso que dá para entrada da carga e descarga que quando chove vira um verdadeiro lamaçal. O SINTECT/JFA requer que seja providenciado o asfaltamento ou calçamento adequado para o local.	Será solicitado ao proprietário do imóvel a adequação do local. Asfaltamento, acreditamos não ser possível, pois trata-se de área que pertence a Rodovia, mas o órgão responsável será acionado.
		Há problemas com a rampa de carga e descarga que exige esforço braçal do trabalhador na movimentação da mesma, podendo ocasionar em acidente.	Já foram tomadas as providencias no sentido de resolver problema da rampa. Será corrigido assim que for liberado orçamento.
		Os trabalhadores reclamam e o SINTECT/JFA requer mais e melhores convênios médicos.	Demanda foi repassada para GESAU para providencias
		Cadeiras quebradas	Todas as cadeiras já foram substituídas

<b>CDD Ubá:</b>	Janelas sem proteção	O Serviço foi solicitado à engenharia, em 12/2011, porém negado, devido ao valor de R\$15.450,00. Não existe possibilidades de Pequenas Despesas.
	Utilização de bicicletário que exige demasiado esforço dos empregados para alocação das bicicletas	Não há mais a necessidade de se pendurar as bicicletas.
	Novatos sem uniforme.	A pauta já foi atendida e situação regularizada.
	Mesas retráteis quebradas.	Todas as mesas já foram mantidas.
	Banheiros em condições precárias.	Foram substituídas todas as lâmpadas dos banheiros e vestiários feminino e masculino. Foi realizada manutenção, desentupimento de vasos e pias, situação regularizada.
	Ventilação precária	Foi mudado o leiaute da unidade e a instalação de mais três ventiladores, houve sensível melhora com relação à ventilação do ambiente.
	Falta material de limpeza.	A conservadora foi acionada e todo material de limpeza foi adequado e os fornecimentos estão regularizados.
	Atrasos recorrentes na LTR.	Situação já regularizada, não esta havendo mais atrasos na LTR MG - 029.
<b>UD São João Nepomuceno</b>	Há reivindicação de mais um veículo (há veículo terceirizado).	Foi realizado levantamento e ficou caracterizado mais um veículo para a unidade. O início da operação depende da contratação da GENAF.
	Há necessidade de tênis para motoqueiro. (cláusula 33).	Já foi atualizado o cadastrado no sistema WEB Pedido e na próxima será atendido.
	Há necessidade de mudança de imóvel.	Estamos a procura de imóvel para locação fim regularizar a situação.